Договор № _____

оказания гостиничных услуг для физических лиц

г.о. Кашира _____ «____» _____ _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Агрокультура Групп», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице представителя _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____, с одной стороны и

_____,

ФИО

паспорт: серия _____ N _____, выдан "___"_____ ____ г. _____, код подразделения _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик» или «Потребитель», с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем

1. Предмет Договора

1.1. По Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату гостиничные услуги (далее - Услуги), в том числе:

- предоставить ___-комнатный номер категории _____ (вариант: отдельное место в многоместном номере) для временного проживания общей площадью ____ кв. м в гостинице «Центральная» (номер реестровой записи С502026024231, без категории, адрес: Московская обл., г.о. Кашира, г. Кашира, ул. Клубная, д. 5); в номере: ванная комната, оборудованная _____ (вариант: ванной / душевой кабиной), раковиной, полотенцесушителем, _____; туалет общей площадью _____ кв. м, оборудованный _____; балкон/лоджия общей площадью ____ кв. м; мебель: _____ (указать количество и вид мебели, находящейся в номере); телефон, фен, телевизор, _____;

- период проживания: _____;

- обслуживание в номере: уборка _____ раз в _____; _____;

- _____.

Сведения о бронировании: _____.

Условия отмены бронирования: _____, сроки отмены бронирования _____.

Условия и сроки возврата внесенной платы за Услуги: _____.

1.2. Без дополнительной платы Исполнитель оказывает Потребителю следующие услуги:

- вызов скорой помощи;

- доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- пользование тонометром;

- _____ (иные услуги по усмотрению исполнителя).

1.3. Правила проживания в гостинице и пользования Услугами устанавливается Исполнителем самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. В организациях общественного питания, связи и бытового обслуживания, размещенных в гостинице, Потребитель обслуживается вне очереди.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги в рамках настоящего Договора своевременно и надлежащим образом.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы, и размещается в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

2.1.3. Довести до сведения Потребителя посредством размещения на вывеске, расположенной около входа в гостиницу, или в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей, следующую информацию:

- наименование (фирменное наименование для коммерческих организаций);

- адрес места осуществления деятельности и режим работы.

- режим работы.

2.1.4. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги. Исполнитель не вправе без согласия Клиента оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.1.5. Устранить недостатки оказанных Услуг в течение _____ с момента предъявления Потребителем соответствующего требования.

2.1.6. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя: https://centralnayahotel.rostgroup.ru/.

2.1.7. Обеспечить соблюдение требований Федерального закона N 15-ФЗ от 23.02.2013 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

2.1.8. Исполнитель должен обеспечить круглосуточное очное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

Заселение Потребителя осуществляется при условии предъявления им документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе документов, указанных в п. п. 18 - 23 Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 N 1912 (далее - Правила).

2.1.9. Качество предоставляемых Услуг должно соответствовать условиям Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим Услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к Услугам, качество предоставляемых Услуг должно соответствовать этим требованиям.

Материально-техническое обеспечение гостиницы, перечень и качество предоставляемых Услуг должны соответствовать требованиям присвоенной ей категории.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Потребителю убытков.

2.2.2. Исполнитель применяет бронирование, предусматривающее ожидание Потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае не заезда Потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора.

Если Потребитель уведомляет об отказе от Договора за сутки до дня заезда, Исполнитель возвращает Потребителю плату за Услуги в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от Договора Потребителем, опоздания или не заезда Потребителя с него взимается плата за номер (вариант: отдельное место в многоместном номере), но не более чем за сутки.

2.2.3. При отсутствии Потребителя по месту проживания по истечении 30 минут с момента наступления расчетного часа и невозможности связаться с ним по указанному им номеру телефона, освободить гостиничный номер от принадлежащих Клиенту вещей с обязательным составлением описи.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.3.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в полном объеме.

2.3.3. Соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом N 15-ФЗ от 23.02.2013 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

2.3.4. По истечении согласованного и не продленного срока проживания в гостинице освободить номера в гостинице. Продление осуществляется при наличии свободных мест и оплачивается Заказчиком дополнительно.

2.2.3. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Потребитель возмещает ущерб на месте самостоятельно.

2.4. Потребитель вправе:

2.4.1. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.4.2. При обнаружении недостатков оказанных Услуг по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанные Услуги.

2.4.3. Расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

2.4.4. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанных Услугах или иные существенные отступления от условий Договора.

2.4.5. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанных Услуг.

3. Цена Договора и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему у Исполнителя на момент принятия заявки «Прейскуранту цен» и составляет _____, плюс НДС по ставке, установленной законодательством РФ, и включает в себя _____.

3.2. Расчеты между сторонами производятся в рублях наличными или банковской картой, размер предоплаты составляет 100%.

3.3. При осуществлении расчетов с Потребителем Исполнитель выдает Потребителю кассовый чек.

3.4. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы Потребителя осуществляются согласно Правилам проживания в гостинице с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа).

Время заезда Потребителя: _____, время выезда Потребителя: _____.

Разница между временем выезда Потребителя из номера (вариант: отдельного места в многоместном номере) и заезда Потребителя в номер (вариант: отдельное место в многоместном номере) не может составлять более 3 часов.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет перед Потребителем ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. За нарушение сроков оказания Услуг либо отдельных требований Потребителя Исполнитель уплачивает Потребителю за каждый час (день, если срок определен в днях) просрочки неустойку (пени) в размере 3% от суточной цены номера (отдельного места в многоместном номере) или цены отдельной услуги, если ее можно определить.

4.3. За нарушение сроков начала оказания Услуг по Договору на бронирование мест в гостинице Исполнитель уплачивает Потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 3% от суточной цены забронированных мест.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки начала оказания Услуг по Договору на бронирование мест в гостинице, Потребитель по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;

- потребовать уменьшения цены за оказанные Услуги;

- расторгнуть Договор.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания Услуг. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований Потребителя.

4.5. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления Услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям Договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.

4.8. Потребитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае представления недействительных (поддельных) документов, удостоверяющих его личность, и (или) сообщения о себе заведомо ложных сведений.

5. Персональные данные

5.1. Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается в соответствии с Политикой обработки персональных данных, в том числе с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

5.2. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с правилами проживания в гостинице и политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенными на сайте Исполнителя по адресу: https://centralnayahotel.rostgroup.ru/, и выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, адреса электронной почты (e-mail), номера телефона, а также иной информации, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Персональные данные третьим лицам не передаются за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий Договор составлен в экземплярах по количеству Сторон, имеющих одинаковую силу,

по одному для каждой из Сторон.

7. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
ООО «Агрокультура Групп»	Ф.И.О_____
Номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице в реестре классифицированных средств размещения: С502026024231	Паспорт _____
Место нахождения: 142941, Московская область, г.о. Кашира, д. Знаменское, тер. Агрокультура Групп-2, д. 1, стр. 1	код подразделения _____
ИНН 5019026210 КПП 501901001	выдан _____
ОГРН 1145019001050	_____
р/сч 40702810671000002228	дата выдачи _____
Тюменский РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК» г. Тюмень	Адрес регистрации:
БИК 047102622	_____
к/сч 30101810800000000622	Тел.: _____
_____ /_____/	_____ /_____/
М.П.	М.П.

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я,_____,

(фамилия, имя, отчество - полностью)

заключивший Договор на вышеизложенных условиях

Я,_____,

(мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель, указать документ-основание)

являюсь законным представителем Заказчика (ребенка или лица, признанного недееспособным)

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, ограниченных в дееспособности, или недееспособных

_____ *Ф.И.О.*

ребенка или недееспособного гражданина

полностью, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам ООО «Агрокультура Групп» (142941, Московская область, г.о. Кашира, д. Знаменское, тер. Агрокультура Групп-2, д. 1, стр. 1 (далее - Оператор) на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату, место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, адрес электронной почты, место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медикопрофилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских и иных санаторно-курортных услуг; данных документов на право освобождения от уплаты Курортного сбора. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетно-учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации. Даю согласие на то, что Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку (хранение) персональных данных другому должностному лицу Оператора. При этом обязательным условием поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его подписания и действует бессрочно. Персональные данные хранятся у Оператора в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого услуги (санаторно-курортной услуги).

Подпись гражданина (законного представителя)

_____/_____/

Подпись Оператора

_____/_____/